

I. ZAWARCIE UMOWY

- 1) Przed zawarciem umowy Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, opisem obiektu i ceną.
- 2) Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania umowy przez Uczestnika lub osobę przez Niego upoważnioną, oraz przedstawiciela sprzedającego imprezę.
- 3) Zgłoszenie udziału dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
- 4) Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata 1 raty w wysokości 20% wartości skierowania.
(W przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy wpłacić jednorazowo pełną cenę imprezy).
- 5) Wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 6) Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącania poniesionych kosztów do wysokości określonej w punkcie II warunków umowy.
- 7) Opłaty klimatyczne oraz za parking znajdujący się na terenie ośrodka nie są wliczone w cenę i pobierane są osobno na miejscu.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

- 1) Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia Organizatorowi.
- 2) Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora tj :
 - A) Zmiana warunków imprezy (cena i standard zakwaterowania), rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
 - B) Odwołanie imprezy.
- 3) Stała opłata manipulacyjna wynosi 5% wartości jednego skierowania, nie mniej niż 50 zł.
- 4) Jeżeli klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie Organizator potrąca:
 - A) Przy rezygnacji do 31 dnia przed rozpoczęciem imprezy – stała opłata manipulacyjna.
 - B) Przy rezygnacji 30-15 dni przed rozpoczęciem imprezy –25% wartości skierowania +stała opłata manipulacyjna.
 - C) Przy rezygnacji 14-7 dni przed rozpoczęciem imprezy –50% wartości skierowania +stała opłata manipulacyjna.
 - D) 100% ceny przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - E) Zwrot wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Organizator w terminie do 21 dni od zgłoszenia rezygnacji.

III. REALIZACJA UMOWY-REKLAMACJE

- 1) Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby znajdujące się pod jego opieką, płacąc odszkodowanie w trakcie trwania imprezy, na miejscu, w wysokości 100% kosztów poniesionych przez Organizatora w związku w powstałą szkodą.
- 2) Organizator odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za właściwą jakość świadczeń określoną w katalogach, folderach i informacjach udostępnionych Uczestnikowi.
- 3) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady imprezy, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania innych okoliczności siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
- 4) Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały wykorzystane w pełni z przyczyn leżących po stronie Uczestnika np. skrócenie pobytu.
- 5) Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy.
- 6) Reklamacje związane z wykonaniem umowy winny być składane na piśmie, bezpośrednio u Organizatora w terminie 14 dni od daty zakończenia imprezy.
- 7) Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości lub ilości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji potwierdzona przez Kierownika ośrodka w trakcie trwania imprezy.
- 8) Nie zgłoszenie reklamacji w określonym terminie jest traktowane jako pokwitowanie należytego wykonania umowy.
- 9) Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.