

# WARUNKI UCZESTNICTWA

## WARUNKI OGÓLNE:

1. Organizatorem imprez spełnia wszystkie wymagania związane z nowymi ustawami i przepisami dotyczącymi turystyki. Posiada koncesję organizatora turystyki nr 0744, oraz gwarancję ubezpieczeniową firmy: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA i nr gwarancji 8880182

2. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia przez Sprzedającego (tzn. Organizatora lub Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez w oparciu o umowę agencyjną) i osobę pełnoletnią lub opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej, za którą podpisujący zgłoszenie bierze odpowiedzialność oraz poprzez wpłacenie zaliczki w wysokości 40% ceny imprezy i uregulowanie pozostałej należności w wyznaczonym terminie.

**Integralną częścią Umowy jest Katalog Organizatora dostępny w biurze.**

3. Cena imprezy jest wyrażona w PLN lub jest równoważnością kwoty podanej w EURO według kursu sprzedaży NBP obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty albo dopłaty do pełnej kwoty.

4. Niedokonanie wpłaty, niedostarczenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie oraz niespełnienie warunków uczestnictwa, warunków podanych indywidualnie przy każdej imprezie (np. obowiązek pływania wpraw na obozie żeglarskim) powoduje skreślenie z listy uczestników na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika, bez prawa zwrotu wpłaty, tym samym następuje automatyczne wygaśnięcie umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia uczestników o rozwiązaniu umowy.

5. Uczestnik ma obowiązek posiadać na imprezie dowody wpłaty (lub ich kopie) oraz umowę-zgłoszenia i kartę uczestnika.

6. BT zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatku i wzrostu kursu walut (przy imprezach zagranicznych).

**REALIZACJA IMPREZY:**

7. Podstawowym przedmiotem działalności naszego biura jest realizacja imprez związanych z turystyką aktywną, obozami wędrownymi. Uczestnicy muszą się nastawić np. na imprezach żeglarskich – na nieregularne dostawy żywności, które w znacznej części oparte są o zestawy puszkowo – tureckie – słoikowe, na ciasnotę, niewygody, wilgoć, konieczność pracy na jachtach w różnych warunkach atmosferycznych, samodzielne przygotowywanie posiłków, na imprezach wędrownych – na noclegi nie zawsze w wyznaczonych miejscach.

8. Każda impreza zawiera jedynie ramowy, przykładowy program. Realizacja uzależniona jest od pogody, lokalnych przepisów, kondycji uczestników i może ulegać znacznym zmianom i modyfikacjom oraz ograniczeniom w trakcie trwania imprezy. Zmiany spowodowane w/w oraz naturalnym zużyciem sprzętu nie stanowią odstępstwa od umowy i Uczestnik z tego tytułu nie może rościć do Organizatora pretensji (np. rejs jachtem do Szwecji przeprowadzony zostaje wzdłuż polskiego wybrzeża). W przypadku konieczności odwołania lub skrócenia imprezy z powodów niezależnych od Organizatora (np. zmiana przepisów, zamknięcie szlaku

wodnego, awaria śluzu lub pochylni) Organizator nie jest odpowiedzialny, a tym samym Uczestnik nie może żądać rekompensaty.

9. Podstawowe warunki uczestnictwa to: spełnienie szczegółowych wymagań zawartych w opisie imprezy, np. umiejętność pływania wpraw – rejsy i obozy żeglarskie, itp., podpisanie i stosowanie się do regulaminu imprezy (na miejscu) oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu imprezy. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność finansową za szkody powstałe z ich winy (za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie), Uczestnik pokrywa straty w miejscu wyrażenia szkody.

Bez względu na warunki uczestnictwa w imprezach jest zakaz oddalania się z miejsca obozu i od grupy bez zezwolenia, picia alkoholu, palenia papierosów i używania środków odurzających. Zakazane jest także przechowywanie tych środków i produktów. Uczestnicy nie przestrzegający tych ustaleń są usuwani z obozu na koszt opiekunów. Zastrzegamy sobie prawo do pobierania kaucji od Uczestnika na poczet ewentualnych zniszczeń (opłata pierwszego dnia obozu, zwrotu ostatniego dnia obozu) w wysokości 50 złotych.

**REZYGNACJE :**

10. W przypadku rezygnacji z imprezy Uczestnik bez względu na przyczynę, ponosi następujące koszty: do 21 dni przed imprezą 40% ceny imprezy (jednak nie mniej niż 200 PLN), do 20 lub mniej dni przed imprezą – przepada całość wpłaty. W przypadku rezygnacji Uczestnika lub braku możliwości wzięcia udziału w imprezie, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, np. choroby, nieprzybycia na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, odmowy wydania wizy, braku odpowiednich dokumentów, choroby w trakcie imprezy wymagającej powrotu do domu lub braku umiejętności wymaganych na imprezie (np. pływania wpraw) Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie.

11. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty (bez odsetek), jeżeli odwołanie imprezy następuje z winy Organizatora, lub gdy Uczestnik rezygnuje z imprezy, której cena uległa podniesieniu powyżej 10% ceny początkowej (katalogowej) z wyłączeniem sytuacji wymienionej w pkt. 6. Zwrot następuje w terminie do 21 dni od odwołania imprezy. Zmiana ceny do 10% oraz programu jak w pkt. 8 nie jest uważana za odstąpienie od umowy.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu: braku odpowiedniej liczby uczestników lub z przyczyn leżących po stronie kontrahentów.

**BAGAŻ:**

13. Waga bagażu nie może przekroczyć wagi określonej w regulaminie danego przewoźnika. Maksymalna ładowność środków transportu jest limitowana prawem transportowym i obsługa ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego dopuszczalną wagę. Organizator nie ubezpiecza bagażu. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania „regulaminu dojazdów”, który znajduje się w katalogu letnim oraz na stronie internetowej

## UBEZPIECZENIE:

14. Uczestnik zawierając umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób, również niepełnoletnich, zawartych w umowie w pełni umożliwia udział w imprezie. Uczestnicy ubezpieczeni są od NW oraz na imprezach zagranicznych dodatkowo od KL. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu kradzieży (telefony komórkowe, kamery video, aparaty fotograficzne, itp.) lub utratę czy zniszczenie bagażu (np. z powodu wywrotki kajaka). **Uwaga!** Każdy Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się na wyższą kwotę we własnym zakresie oraz dokonać ubezpieczenia rzeczy osobistych.

**Uczestnik ma obowiązek zwrotu Umowy-Zgłoszenia z podaniem daty urodzenia i adresu zamieszkania. W przypadku braku zwrotu Umowy Uczestnik nie będzie objęty ubezpieczeniem od NW i KL.**

**REKLAMACJE:**

15. Reklamacje należy przedstawić na miejscu trwania imprezy, na piśmie kierownikowi imprezy i uzyskać jego pisemną opinię, a następnie przesłać bezpośrednio do Organizatora najpóźniej w terminie do 7 dni od zakończenia imprezy. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności wymienione w pkt. 7,8,9,12,13.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

16. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielonych przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych warunkach uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie – stanowiących integralną część umowy-zgłoszenia oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.

17. Uczestnik wyraża zgodę w związku z art. 23 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z Nr 101, z dn 06.07.2002 poz. 926) na zachowanie i przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych BT Wandrus.

Opiekun niepełnoletniego Uczestnika lub pełnoletni Uczestnik wyraża zgodę na:

- a) przekazanie Organizatorowi zdjęć wykonanych przez Uczestnika,
- b) wykorzystywanie zdjęć, o których mowa w punktach a) i c) w celach marketingowych,
- c) publikację swojego wizerunku utrwalonego na zdjęciach wykonanych przez inne osoby, które przekazały je BT.

Wykorzystywanie zdjęć będzie polegało na ich publikacji w wydawnictwach Organizatora i współpracujących z nim biur, ich i Organizatora stronach internetowych, w katalogach, na bannerach, plakatach i innych nośnikach reklamowych, bez wynagrodzenia.

18. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Organizator i Uczestnik będą starali się rozwiązywać polubownie, a w razie niemożności polubownego rozwiązania wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby organizatora. W sprawach nie uregulowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 (z późniejszymi zmianami).