



## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA – KOLONIE I OBOZY MŁODZIEŻOWE „WAKACJE Z PRZYGODĄ”

1. Touroperatorzy - B. P. Krystad, Mediterraneo, B. T. Europa Bus, B. P. Mill Tour (dalej zwanymi organizatorami) oświadczają, że zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29. 08. 1997 roku (z późniejszymi zmianami) posiadają zezwolenia na działanie jako organizator imprez turystycznych z nr: Krystad - 018, Mediterraneo - 001, Europa Bus - 49/47/S-IV/2004, Mill Tour - 24/0897/2004. Krystad i Mediterraneo jako organizatorzy turystyki są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w firmach AXA i Signal Iduna. Europa Bus i Mill Tour posiadają gwarancje bankowe. Ubezpieczyciel przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o świadczeniu usług turystycznych w przypadku niemożności wywiązania się z nich przez biura. Polisy i gwarancje bankowe są dostępne w siedzibach w/w.
2. Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, której stronami są organizator i odbiorca świadczonej usługi turystycznej (zwany dalej uczestnikiem). Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy -zgłoszenia przez uczestnika lub prawnego opiekuna i upoważnionego przedstawiciela organizatora oraz wpłacenia kwoty rezerwacyjnej w wysokości minimum 30% ceny imprezy lub rezerwowanego obiektu. Pozostała należność powinna zostać dopłacona nie później niż jeden miesiąc przed rozpoczęciem realizacji umowy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 3 dni przed jej rozpoczęciem Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całej należności w dniu podpisania umowy.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby nim objęte.
4. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie (paszport, karta kwalifikacyjna uczestnika obozu /kolonii, legitymacja szkolna/studencka) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
5. Zawierając umowę uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy, będących przedmiotem umowy z organizatorem.
6. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może to nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W takim wypadku uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek.
7. Ceny przedstawione w ofertach są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany cen w wyjątkowych przypadkach, takich jak: skokowe zmiany kursów walut, przekraczające 5%, taryf przewozowych, cen paliw, przepisów podatkowych, nie później jednak niż na 21 dni przed realizacją umowy.
8. Organizator zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku:
  - a) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 6
  - b) odstąpienia uczestników od umowy spowodowanego zmianą warunków umowy.
9. W trakcie trwania imprezy turystycznej uczestnik powinien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy, także dokumenty upoważniające do zniżek za ewentualne przejazdy środkami PKP.
10. Podczas trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych, celno-dewizowych i zaleceń kadry opiekuńczo-wychowawczej.
11. Uczestnik (lub jego pełnoprawny opiekun) ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
12. W przypadku drastycznego naruszenia regulaminu imprezy Organizator ma prawo usunąć Uczestnika z placówki na jego koszt. Nie ma on wówczas prawa do roszczenia zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia.
13. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak wymienione w pkt 7. Nie mogą również być przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności, powodujące utrudnienia lub niewygodę.
14. Organizator nie zwraca pieniędzy z tytułu niewykorzystanych świadczeń przez uczestnika z jego winy (np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu).
15. W realizacji umowy Organizator kierował się będzie zawsze dobrem Uczestnika i zasadami współżycia społecznego.
16. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyny, składając u Organizatora pisemne oświadczenie rezygnacji. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
17. Jeżeli klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie to Organizator obciąży Klienta kwotą stanowiącą równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających z umów podpisanych przez Organizatora z podwykonawcami. Zwrot wpłaty Klienta pomniejszonej o rzeczywiście poniesione koszty nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wpływu pisemnej rezygnacji w imprezie.
18. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń kosztów jeśli w miejsce osoby rezerwującej klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym Organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych Uczestnikowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.



19. Organizator ubezpiecza Uczestników w przypadku imprez zagranicznych od kosztów leczenia do kwoty 10000 euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 7000 zł, w przypadku imprez krajowych od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 5000 zł. Ubezpieczyciel ma prawo odstąpić od ubezpieczenia gdy zdarzenie jest następstwem:

- a) umyślnego działania ubezpieczonego,
- b) działania ubezpieczonego będącego w stanie spożycia alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- c) działania bez wymaganych uprawnień,
- d) chorób przewlekłych, chronicznych, zaburzeń psychicznych, Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy - proponujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu rezerwacji miejsca na imprezę. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia podane są w materiałach ubezpieczyciela.

20. W przypadku wykupienia przez Organizatora imprezy organizowanej przez innego Organizatora, obowiązują warunki uczestnictwa odpowiednie dla danego Organizatora, które stanowią załącznik do umowy.

21. Ewentualne reklamacje Klient winien zgłaszać w trakcie imprezy turystycznej na piśmie pilotowi lub usługodawcy wskazanemu na voucherze (skierowaniu) lub faksem/mailem organizatorowi imprezy, niezwłocznie po stwierdzeniu niewłaściwego wykonania usługi pod rygorem możliwości ich odrzucenia bez rozpatrywania (nie później niż w dniu wystąpienia nieprawidłowości). Klient może zgłosić Organizatorowi uzupełnienie reklamacji, wnioski i uwagi na piśmie nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest wcześniejsze wyczerpanie przez klienta trybu o którym mowa powyżej. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak opisane w punktach - 7, 19a, 19 b, 19 c, 19 d.

22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) rzeczy zagubione bądź ukradzione podczas trwania imprezy, a nie oddane w depozyt,
- b) zatrzymanie Uczestnika przez służby graniczne,
- c) brak ważnych dokumentów,

23. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej.

24. Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony.

25. Organizator działa zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 roku i posiada stosowne koncesje i zaświadczenia organizatora turystyki oraz gwarancję ubezpieczeniową: Krystad - Nr 00.332.583 z dnia 15.09.2010., Mediterraneo - Signal Iduna M 188069, Europa Bus - gwarancję bankową BOŚ Nr 3094/12/2009/1072/D/GWA z dnia 31.12.2009, Mill Tour - gwarancję bankową Millennium Nr CR/22707/131902077/09 z dnia 12.02.2009

26. Sprawy sporne mogą wynikać podczas realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nienormowanych powyższymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.