

I. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro następuje z chwilą:
 - podpisania druku Umowa - Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej w obecności przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę oraz wpłacenia zaliczki minimum 30 % od osoby.
 - potwierdzenia przez Biuro rezerwacji wysłanej drogą internetową najpóźniej do godz. 18.00 następnego dnia roboczego. Klient dopiero po otrzymaniu potwierdzenia zobowiązany jest do dokonania należnej wpłaty najpóźniej następnego dnia roboczego.
- Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie 30 dni przed datą wyjazdu. Do tego czasu może też dokonać zmiany imprezy lub terminu, płacąc aktualnie obowiązującą cenę tej imprezy + opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł.
- Uczestnik, który zawarł Umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy jest zobowiązany do pełnej wpłaty za imprezę przy podpisaniu umowy.
- Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie, Biuro może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Biuro. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata zaliczki 30%. Uczestnik z listy rezerwowej winien uzupełnić wpłatę w ciągu 2 dni od otrzymania z biura podróży sprzedającego imprezę lub z Biura Organizatora zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą.
- Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% w oznaczonym terminie powoduje rezygnację Uczestnika oraz wszystkich osób zgłoszonych w umowie i rozwiązanie umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia Uczestników o rozwiązaniu umowy.
- Biuro zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatku lub wzrostu kursu walut mających miejsce przed rozpoczęciem imprezy. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży.
- Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych wynikających z działania siły wyższej.
- W przypadku braku wymaganego minimum uczestników (50%) Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.
- W przypadku odwołania imprezy, organizator proponuje uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, w przeciwnym wypadku Biuro gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat.
- Biuro zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy autokaru i rozkładu lotów.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

- W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika skutkującej rozwiązaniem umowy

wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik, jest on zobowiązany do zapłaty pełnej szkody jaką poniosło biuro podróży Biuro - na zasadach art. 471 Kodeksu Cywilnego.

- Przy rezygnacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł.
- Zamiana uczestnika jest możliwa do 2 dni przed rozpoczęciem imprezy za pobraniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł.
- UWAGA!** Uczestnik może zawrzeć Umowę Gwarancji Zwrotu Kosztów Rezygnacji z imprezy lub wcześniejszego powrotu z imprezy. Dodatkowa opłata wynosi wg tabeli:

przy cenie imprezy do 1500 PLN - 45 PLN
przy cenie imprezy od 1501 PLN do 2000 PLN - 60 PLN
przy cenie imprezy od 2001 PLN - 75 PLN

- Szczegółowe warunki oraz druk Umowy dostępne są we wszystkich biurach współpracujących z Organizatorem
- Biuro informuje o możliwości zawarcia w firmach ubezpieczeniowych – umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz większego niż 800 zł ubezpieczenia bagażu.

III. REALIZACJA UMOWY

- W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.
- Obcokrajowcy biorący udział w naszych imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
- Biuro jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.
- Biuro jest zobowiązane do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi w przypadku gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości na rzecz Biura z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie.
- Biuro jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 30 dni.
- Biuro ma obowiązek dokonania zwrotu wymagalnych i uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.
- Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód.
- Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestników imprez w zakresie Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawarte są w katalogach i programach imprez.

- W trakcie imprezy Biuro jest zobowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.
- Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta katalogowa stanowią integralną część umowy.
 - Program dodatkowy na poszczególnych imprezach realizowany jest pod warunkiem zebrania minimum uczestników określonego przez kontrahenta zagranicznego.
 - Stronami umowy są Organizator oraz Uczestnik imprezy turystycznej.
 - Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk Umowy - Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowę - Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią musi być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
 - Grupa wiekowa pełnoletnia 18-25 lat nie posiada nadzoru i opieki wychowawczej.
 - Uczestników z grupy wiekowej 18-25 lat obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych podczas podróży. Biuro zastrzega sobie prawo przerwania podróży osobom nie respektującym niniejszy zapis oraz nie zabrania na pokład autobusu osób nietrzeźwych lub stwarzających potencjalne zagrożenie dla bezpiecznego przejazdu pozostałych uczestników.
 - W ramach realizacji imprezy Biuro sporządza dokumentację fotograficzną z której najciekawsze zdjęcia mogą być użyte w kolejnych edycjach katalogu i na stronie internetowej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nie uregulowanych Umową - Zgłoszeniem z Uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
 - Biuro oświadcza, że posiada:
 - Zezwolenie nr 17 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju, w krajach Europy i w krajach pozaeuropejskich, wydane przez Wojewodę Kujawsko – Pomorskiego.
 - UMOWĘ UBEZPIECZENIA pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, w przypadku gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w polisy ubezpieczeniowej organizatora posiada Marszałek Województwa Kujawsko - Pomorskiego.