

I. ZASADY OGÓLNE

1. Przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora Aktywnego Wypoczynku SUN SPORT (zwanym dalej BT lub Organizatorem) Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, Szczegółami dotyczącymi transportu oraz szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy.

2. Dane oraz ustalenia zawarte w niniejszej Umowie mają pierwszeństwo przed wskazaniem zawartymi w folderach, katalogach czy innych materiałach reklamowych.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Zamawiającym (prawnym opiekunem Uczestnika), a Organizatorem następuje w momencie podpisania Umowy przez Zamawiającego i przedstawiciela BT oraz wpłacenia zaliczki, w kwocie ustalonej przez Organizatora.

2. **Warunkiem wpisania na listę uczestników osoby wymienionej w Umowie jest wpłata I raty określonej w Umowie oraz dostarczenia do Organizatora lub Agenta podpisanej kopii Umowy oraz Karty Zdrowia.**

3. **Niedokonanie wpłat w odpowiednich terminach oraz niedostarczenie do Organizatora lub Agenta dokumentów (Umowy i Karty Zdrowia) jest traktowane jako zerwanie Umowy z winy Zamawiającego.**

4. **Terminy wpłacenia rat: I rata - zaliczka w kwocie min. 500 zł - w ciągu do 7 dni od daty zapisu, II rata najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.**

W przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy należy jednorazowo wpłacić pełną kwotę za imprezę. W razie opóźnienia Organizator zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych.

5. W przypadku, gdy na 2 tygodnie przed rozpoczęciem imprezy nie zostanie uregulowana cała płatność za imprezę, Uczestnik zostaje przepisany na listę rezerwową bez powiadomienia przez biuro.

6. **PROMOCJE** - Warunkiem skorzystania z promocji jest wpłacenie zaliczki w kwocie 300 zł w ciągu do 7 dni od zapisu oraz całości kwoty za imprezę do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Uwzględnienie rabatu następuje dopiero po wpływie zaliczki na konto Organizatora.

7. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie zawarto dane i uzgodnienia prawidłowo.

8. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Uczestnik ma obowiązek bezwzględnie poinformować Organizatora.

9. **W celu otrzymania faktury prosimy o kontakt mailowy pod adresem:** – tylko na tej podstawie wystawiamy FV na Państwa życzenie.

III. REALIZACJA UMOWY

1. **Wszystkie imprezy organizowane przez BT odbywają się przy grupie minimum 10 osób.** Odwołanie imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników może nastąpić nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli brak wymaganej liczby osób dotyczy wyjazdu/przyjazdu z danego miasta odwołanie transportu może nastąpić najpóźniej na 4 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. Warunkiem niezbędnym do przyjęcia uczestnika na imprezę jest zapłata kosztów imprezy oraz dostarczenie karty zdrowia, która bezwzględnie musi być pozytywnie zaopiniowana przez lekarza. Jednocześnie rodzice/opiekunowie podpisując umowę z BT deklarują, że stan zdrowia uczestnika imprezy umożliwia jego udział w imprezie. BT w przypadku stwierdzenia poświadczenia nieprawdy w karcie zdrowia zastrzega sobie prawo do usunięcia dziecka z obozu.

3. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń kadry instruktorskiej oraz do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy. Spożywanie i posiadanie alkoholu oraz palenie tytoniu lub zażywanie i posiadanie środków odurzających na imprezie (obozie) jest zabronione. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym (wydalenie z imprezy) w powyższych przypadkach lub, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu i narazi na niebezpieczeństwo siebie lub innych. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Zamawiający*.

4. Zamawiający wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi* w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez Uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami uczestnika.

5. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z winy Uczestnika i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa lub pokrycia kosztów naprawy.

6. Organizator odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy z wyjątkiem przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, siła wyższa itp.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny lub odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (np. działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, zmiana cen paliw, decyzje władz państwowych, brak wymaganego minimum uczestników, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu, itp.) ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie. Zamawiającemu nie przysługują z tego powodu odszkodowanie ani odsetki.

V. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora np. zmiana istotnych warunków Umowy (termin, miejsce lub standard zakwaterowania).

2. W momencie rezygnacji z imprezy Uczestnik ma obowiązek powiadomić pisemnie o rezygnacji Organizatora lub Agenta. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się datę dostarczenia pisemnego oświadczenia do biura BT.

3. W przypadku niepowiadomienia Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za imprezę.

4. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z udziału w imprezie Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w kwocie odpowiadającej:

a. 20% wartości umowy przy rezygnacji w terminie powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy,

b. 30% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 50 a 35 dniem przed rozpoczęciem imprezy,

c. 40% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 34 a 20 dniem przed rozpoczęciem imprezy,

d. 50% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 19 a 10 dniem przed rozpoczęciem imprezy,

e. 70% wartości umowy w razie rezygnacji w terminie poniżej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

5. **Obniżenie kosztów rezygnacji – Koło Ratunkowe.** Koło Ratunkowe to usługa, która pozwoli zmniejszyć konsekwencje finansowe w przypadku rezygnacji z imprezy.

a. Opłata za wykupienie Koła ratunkowego obejmującego imprezy organizowane przez BT jest niezależna od ceny imprezy i wynosi 46 złotych.

b. Wykupienie Koła ratunkowego musi nastąpić w momencie zakupu imprezy, przy czym wymagana jest wpłata zaliczki oraz pozostałych wpłat zgodnie z terminami określonymi w pkt. II, 4 niniejszych warunków uczestnictwa.

c. W zależności od liczby dni do rozpoczęcia imprezy potrącenia wpłat wynoszą:

Liczba dni do rozpoczęcia imprezy:	Potrącenia dokonywane zgodnie z Warunkami uczestnictwa	Potrącenia dokonywane w przypadku wykupienia Koła ratunkowego
powyżej 50 dni	20%	0%
50 - 35	30%	15%
34 - 20	40%	20%
19 - 10	50%	25%
poniżej 10 dni	70%	35%

6. Zamawiający ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

7. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczeń lub realizacji programu przyjmowane są w biurze Organizatora na piśmie w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacja powinna zawierać datę oraz podpis potwierdzający przyjęcie pisma przez Organizatora lub Agenta.

8. BT zobowiązuje się do rozpatrzenia i udzielenia Klientowi odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji w formie pisemnej.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Każda osoba będąca uczestnikiem imprezy organizowanej przez BT jest ubezpieczona od następstw nieszczęśliwych wypadków. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie i w biurze.

2. **Przez pojęcie opieki medycznej rozumie się pomoc doraźną w przypadku zdarzeń, zachorowań, mających miejsce w trakcie i miejscu trwania imprezy, związanych z zagrożeniem zdrowia i życia uczestników oraz orzeczeniem o zdolności do dalszego uczestnictwa w imprezie. Rodzice/opiekunowie dziecka będącego w trakcie jakiegokolwiek leczenia biorą całkowitą odpowiedzialność za ewentualne powikłania zdrowotne wynikłe podczas trwania obozu. **Opieka medyczna dotyczy tylko i wyłącznie uczestników, którzy nie ukończyli 18 roku życia i podlegają ubezpieczeniu w NFZ.****

3. Rodzice lub prawni opiekunowie uczestnika imprezy mają obowiązek zawiadomić Organizatora oraz zaznaczyć w Karcie Zdrowia wszelkie dysfunkcje dziecka. W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych utrudniających sprawowanie opieki nad uczestnikiem imprezy Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu.

4. W przypadku konieczności sprawowania stałej opieki nad uczestnikiem obozu z powodu zachorowania, bądź konieczności umieszczenia go szpitalu rodzic/opiekun prawny ma obowiązek przejęcia opieki nad dzieckiem w ciągu 24 godzin.

5. Program poszczególnych imprez jest zgodny z ofertą zamieszczoną na stronie BT

6. Organizator zapewnia w ramach organizowanych imprez posiłki zgodnie z ofertą katalogową, przy czym pierwszy dzień imprezy rozpoczyna się obiadem, ostatni dzień imprezy kończy się śniadaniem, a każdy uczestnik otrzymuje suchy prowiant na drogę powrotną. Godziny posiłków w dniu rozpoczęcia i zakończenia turnusów są ruchome ze względu na organizację transportu. Ich godziny mogą być ustalone indywidualnie dla poszczególnych grup wyjazdowych i są uwarunkowane możliwościami logistycznymi. Tym samym pierwszy dzień może zaczynać się obiadem, a ostatni dzień może kończyć się śniadaniem w godzinach wczesno rannych, jak i przedpołudniowych.

7. Zamawiający wyraża zgodę na przewóz uczestnika imprezy prywatnymi samochodami pracowników i instruktorów biura BT w trakcie trwania imprezy (dotyczy to przede wszystkim konieczności przetransportowania uczestnika do najbliższego ośrodka zdrowia, ale może też mieć miejsce w innych nadzwyczajnych sytuacjach).

8. Jeżeli uczestnik imprezy nie skorzysta z transportu w wyniku spóźnienia się na zbiórki nie może być to powodem do jakichkolwiek roszczeń.

9. W przypadkach szczególnych Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin odjazdów, przyjazdów oraz środka transportu.

10. Uczestnik imprez organizowanych przez BT (lub jego prawny opiekun w przypadku osoby niepełnoletniej) wyraża zgodę na wykorzystanie zdjęć lub filmu z jego udziałem zrobionych w trakcie trwania imprezy w materiałach reklamowych BT.

11. Imprezy organizowane przez BT są imprezami dla osób aktywnych, szukających przygód i nowych wrażeń.

12. Uczestnik ma możliwość w trakcie trwania imprezy zdeponowania pieniędzy u instruktora – opiekuna grupy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kradzieże niezdeponowanej gotówki.

13. Organizator bezwzględnie zakazuje używania telefonów komórkowych przez uczestników podczas trwania zajęć na imprezie.

14. Odwiedziny rodziców lub prawnych opiekunów uczestnika imprezy odbywają się po wcześniejszym zawiadomieniu kierownika obozu, poza miejscem zakwaterowania i odbywania zajęć sportów-rekreacyjnych.

15. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielanych przez Agentów, przedstawicieli lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie stanowiących integralną część Umowy oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.

16. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o Usługach Turystycznych.

17. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

*dotyczy uczestników obozów rekreacyjno-sportowych poniżej 18 roku życia.