

W trosce o naszych Klientów oraz mając na uwadze wypadki losowe, proponujemy wykupienie dodatkowych świadczeń w postaci: Bezpieczeństwa Kosztów Rezygnacji i Gwarancji Niezmienności Ceny - [zobacz imprezy](#), których dotyczą poniższe usługi !

Istnieje również możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z przyczyn medycznych w TU Europa, które gwarantuje zwrot do 100 % poniesionych kosztów. Cena ubezpieczenia to 3% wartości rezerwacji.

BEZPIECZEŃSTWO KOSZTÓW REZYGNACJI

Rodzicu, w sytuacji gdy z ważnych udokumentowanych przyczyn Twoje dziecko nie może wziąć udziału w wykupionej już imprezie turystycznej, możesz zminimalizować koszty rezygnacji. Wykup Bezpieczeństwo Kosztów Rezygnacji. Bezpieczeństwo Kosztów Rezygnacji obejmuje następujące sytuacje: nagła choroba lub wypadek uczestnika i osoby bliskiej, przestępstwo popełnione przez osoby trzecie na szkodę uczestnika lub osoby bliskiej, utratę dokumentów niezbędnych w podróży itp.

Koszt odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej:

Liczba dni przed rozpoczęciem imprezy	W przypadku rezygnacji z imprezy, potrącany jest faktycznie poniesiony przez organizatora koszt, który nie może przekroczyć:	
	Zgodnie z OWU	Bezpieczeństwo Kosztów Rezygnacji
30 – 16 dni	25%	0%
15 – 7 dni	50%	5%
6 dni i mniej	90%	10%

Cena Bezpieczeństwa Kosztów Rezygnacji: • imprezy krajowe – 39 zł • imprezy zagraniczne – 49 zł

GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

Cena zakupionej imprezy turystycznej nie powinna ulec zmianie, są jednak pewne wyjątki zwłaszcza w nieprzewidzianych i niezależnych od biura sytuacjach np. wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, wzrost kursu walut. Zabezpiecz się przed niespodziewanym wzrostem ceny imprezy i wykup **Gwarancję Niezmienności Ceny**. Koszt Gwarancji Niezmienności Ceny podany jest w cenniku dla każdej oferty z katalogu Lato 2014. **Gwarancję Niezmienności Ceny** można wykupić tylko w momencie podpisania umowy na udział w imprezie turystycznej

Koszt Gwarancji Niezmienności Ceny:

Oferta	Koszt Gwarancji Niezmienności Ceny
Oferta Mazury-Kulka	30 zł
Karpacz, Świnoujście, Kotłobrzeg	60 zł
Hiszpania, Włochy, Bułgaria, Chorwacja, Grecja	90 zł

Regulamin Bezpieczeństwa Kosztów Rezygnacji i Gwarancji Niezmienności Ceny

W trosce o naszych Klientów oraz mając na uwadze wypadki losowe, proponujemy wykupienie dodatkowych świadczeń w postaci: gwarancja niezmienności ceny i ograniczenie kosztów rezygnacji.

Zasady ogólne:

1. Organizatorem dodatkowych świadczeń: gwarancja niezmienności ceny i ograniczenia kosztów rezygnacji jest Biuro Podróży Szarpie Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. nr Pozwolenia Organizatora Turystyki 0841 (zwany dalej Biuro Podróży)
2. Z dodatkowych świadczeń można skorzystać przy zakupie dowolnych imprez z katalogu Biura Podróży Mazury 2013 oraz Lato 2013 dostępnych na stronie www.kolonieiobozy.net przy których jest zaznaczona taka opcja.
3. Warunkiem koniecznym skorzystania z dodatkowego świadczenia jest dopełnienie przez kupującego wszystkich postanowień umowy w tym terminowe wpłacenie należności za imprezę
4. Oferta dodatkowych świadczeń: bezpieczeństwo kosztów rezygnacji i gwarancja niezmienności ceny stanowi rozszerzenie warunków Umowy - Zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej w Biurze Podróży Nie jest ubezpieczeniem w ogólnym rozumieniu prawa ubezpieczeniowego. Sprzedaż świadczeń dodatkowych stanowi wyłącznie promocję produktu dla Klientów i może zostać w każdej chwili wstrzymana lub odwołana.
5. Wykupienie dodatkowego świadczenia: bezpieczeństwo kosztów rezygnacji i gwarancja niezmienności ceny może nastąpić najpóźniej w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
6. W sytuacji, gdy umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej zawierana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, świadczenia dodatkowe mogą być wykupione najpóźniej w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
7. Korzystając z dodatkowego świadczenia gwarancja niezmienności ceny oraz bezpieczeństwo kosztów rezygnacji kupujący wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
8. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku treść zmian zostanie zamieszczona na stronie www.kolonieiobozy.net

Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji

1. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji gwarantuje Klientom niski poziom kosztów potrąconych w przypadku decyzji o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji na piśmie przez Biuro Podróży
2. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji obejmuje koszty, jakie Klient poniósł w związku z odwołaniem swego uczestnictwa w imprezie turystycznej przed planowaną datą wyjazdu, określoną w umowie udziału w imprezie turystycznej.
3. Sumą gwarancji bezpieczeństwa kosztów rezygnacji stanowi cena zakupionej oferty z katalogu Biura Podróży Mazury 2013 oraz Lato 2013, zawarta w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
4. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji zostaje udzielone w chwili dokonania wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną przez Klienta.
5. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji. Przyczyna rezygnacji musi być udokumentowana stosownymi zaświadczeniem od lekarza, policji itp.
6. Rezygnacja obejmuje następujące sytuacje: nagła choroba lub wypadek uczestnika i osoby bliskiej, przestępstwo popełnione przez osoby trzecie na szkodę uczestnika lub osoby bliskiej, zaostrzenia choroby przewlekłej uczestnika lub osoby bliskiej, utratę dokumentów niezbędnych w podróży.
7. Biuro Podróży gwarantuje, możliwie najkrótszy czas wypłaty z tytułu wykupienia dodatkowego świadczenia Bezpieczeństwa kosztów rezygnacji w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji.
8. Porównanie kosztów odstępnego od udziału w imprezie turystycznej, zgodnie z „Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży

Gwarancja niezmienności ceny

1. Cena imprezy turystycznej może być podwyższona do 21 dni przed datą wyjazdu, jeżeli Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów