

Regulamin Bezpieczeństwa Kosztów Rezygnacji i Gwarancji Niezmienności Ceny

W trosce o naszych Klientów oraz mając na uwadze wypadki losowe, proponujemy wykupienie dodatkowych świadczeń w postaci: gwarancja niezmienności ceny i ograniczenie kosztów rezygnacji.

Zasady ogólne:

1. Organizatorem dodatkowych świadczeń: gwarancja niezmienności ceny i ograniczenia kosztów rezygnacji jest Biuro Turystyczno – Usługowe Szarpie Travel s.c. ul. Mickiewicza 17/2, Olsztyn, tel (89) 527-47-67 nr Pozwolenia Organizatora Turystyki 0841 (zwany dalej **Biuro Podróży**)
2. Z dodatkowych świadczeń można skorzystać przy zakupie dowolnych imprez z katalogu Biura Podróży - Mazury 2012 oraz Lato 2012.
3. Warunkiem koniecznym skorzystania z dodatkowego świadczenia jest dopełnienie przez kupującego wszystkich postanowień umowy w tym terminowe wpłacenie należności za imprezę
4. Oferta dodatkowych świadczeń: bezpieczeństwo kosztów rezygnacji i gwarancja niezmienności ceny stanowi rozszerzenie warunków Umowy - Zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej w Biurze Podróży Nie jest ubezpieczeniem w ogólnym rozumieniu prawa ubezpieczeniowego. Sprzedaż świadczeń dodatkowych stanowi wyłącznie promocję produktu dla Klientów Biura Podróży i może zostać w każdej chwili wstrzymana lub odwołana.
5. Wykupienie dodatkowego świadczenia: bezpieczeństwo kosztów rezygnacji i gwarancja niezmienności ceny może nastąpić najpóźniej w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
6. W sytuacji, gdy umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej zawierana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, świadczenia dodatkowe mogą być wykupione najpóźniej w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.
7. Korzystając z dodatkowego świadczenia gwarancja niezmienności ceny oraz bezpieczeństwo kosztów rezygnacji kupujący wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
8. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku treść zmian zostanie zamieszczona na stronie www.kolonieiobozy.net

I. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji

1. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji gwarantuje Klientom niski poziom kosztów potrąconych w przypadku decyzji o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji na piśmie przez Biuro Podróży.
2. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji obejmuje koszty, jakie Klient poniósł w związku z odwołaniem swego uczestnictwa w imprezie turystycznej przed planowaną datą wyjazdu, określoną w umowie udziału w imprezie turystycznej.
3. Sumą gwarancji bezpieczeństwa kosztów rezygnacji stanowi cena zakupionej oferty z katalogu Biura Podróży Mazury 2012 oraz Lato 2012, zawarta w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
4. Bezpieczeństwo kosztów rezygnacji zostaje udzielone w chwili dokonania całkowitej zapłaty ceny za imprezę turystyczną przez Klienta.
5. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji. Przyczyna rezygnacji musi być udokumentowana stosownymi zaświadczeniem od lekarza, policji itp.
6. Rezygnacja obejmuje następujące sytuacje: nagła choroba lub wypadek uczestnika i osoby bliskiej, przestępstwo popełnione przez osoby trzecie na szkodę uczestnika lub osoby bliskiej, zaostrzenia choroby przewlekłej uczestnika lub osoby bliskiej, utratę dokumentów niezbędnych w podróży.
7. Biuro Podróży gwarantuje, możliwie najkrótszy czas wypłaty z tytułu wykupienia dodatkowego świadczenia Bezpieczeństwa kosztów rezygnacji w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji.
8. Porównanie kosztów odstępnego od udziału w imprezie turystycznej, zgodnie z „Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych:

Koszt odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej:

| Liczba dni przed rozpoczęciem imprezy | W przypadku rezygnacji z imprezy, potrącany jest faktycznie poniesiony przez organizatora koszt, który nie może przekroczyć: | |
|---------------------------------------|--|---|
| | Zgodnie z OWU | Pakiet Asekuracyjny „Ograniczenie kosztów rezygnacji” |
| 30 – 16 dni | 25,00% | 15,00% |
| 15 – 7 dni | 50,00% | 35,00% |
| 6 dni i mniej | 90,00% | 55,00% |

Cena wykupienia bezpieczeństwa kosztów rezygnacji wynosi: 37 zł w przypadku obozów w Polsce i 47 zł w przypadku imprez zagranicznych.

II. Gwarancja niezmienności ceny

1. Cena imprezy turystycznej może być podwyższona do 21 dni przed datą wyjazdu, jeżeli Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi w portach lotniczych, wzrostu kursu walut.
2. Wykupienie dodatkowego świadczenia Gwarancja niezmienności ceny zapewnia wszystkim klientom dokonującym zakupu oferty turystycznej Biura Podróży że cena imprezy obowiązująca w chwili całkowitej zapłaty za imprezę turystyczną przez Klienta, pozostanie niezmienna aż do realizacji wyjazdu.
3. Gwarancja niezmienności ceny zostaje udzielona w chwili dokonania całkowitej zapłaty ceny za imprezę turystyczną przez Klienta.
4. Koszt Gwarancja niezmienności ceny:

| | |
|---|---|
| - | Koszt Pakietu Asekuracyjnego „Gwarancja niezmienności ceny” |
| Oferta Mazury 2012, Zakopane, Bieszczady, Biały Dunajec, Kołobrzeg Smyki na Wakacjach, Łeba, Akademia Młodego Pilota, Połczyn Zdrój | 30,00 zł |
| Wisła, Karpacz, Karpacz tropical, Szklarska Poręba, Szklarska Poręba tropical, Świnoujście, Kołobrzeg tropical | 90,00 zł |
| Hiszpania, Włochy Adriatyckie, Włochy Rzymskie, Słowacja, Bułgaria, Chorwacja, Grecja | 150,00 zł |