

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje przez podpisanie przez Klienta umowy - zgłoszenia, na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Za uczestnika niepełnoletniego podpisuje jego ustawowy przedstawiciel. Dopuszcza się rezerwacje "internetowe" przy zachowaniu procedur przewidzianych przy tego typu rezerwacjach i umowach.
2. Podpisując zgłoszenie uczestnik zobowiązuje się do złożenia wskazanych w umowie dokumentów.
3. O zmianie adresu zamieszkania oraz wymianie dokumentów uczestnik powinien zawiadomić niezwłocznie Biuro. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie załatwienie formalności oraz uchybienie w realizacji umowy w związku z zaistnieniem w/w okoliczności.
4. Rezerwacja miejsc jest równoznaczna z wpłatą zaliczki w wysokości 30% wartości imprezy. Pozostałą kwotę wpłaca nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży ratalnej i oferty „Last minute”.
5. Brak wpłaty należnej w wyżej określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania przez Biuro umowy oraz potrażeń określonych w/w warunkami.
6. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w której została zawarta umowa.
7. Rezygnacja z udziału w imprezie, niezależnie od przyczyny, pociąga za sobą potrażenia z wniesionej przez uczestnika wpłat, wartość faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów nie więcej jednak niż :
 - a. 30 zł/osobę- równa opłacie manipulacyjnej w przypadku rezygnacji powyżej 33 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
 - b. 25% kosztów pobytu w przypadku rezygnacji pomiędzy 32 a 16 dniem przed rozpoczęciem wycieczki.
 - c. 50% kosztów pobytu w przypadku rezygnacji pomiędzy 15 a 8 dniem przed rozpoczęciem wycieczki.
 - d. 90% kosztów pobytu w przypadku rezygnacji poniżej 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
 - e. Zwrot dokonuje Biuro, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
8. W przypadku niestawienia się uczestnika w wyznaczonym terminie i miejscu lub gdy zrezygnuje z imprezy w trakcie jej trwania nie przysługuje mu zwrot kosztów podróży lub należności za niewykorzystane świadczenia , które są kosztami poniesionymi przez organizatora.
9. Klient może odstąpić od umowy, wskazując inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie obowiązki wynikające z umowy. W takim przypadku organizator nie potrąca opłaty manipulacyjnej.
10. Biuro zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy nie później niż 21 dni przed datą jej rozpoczęcia, jeżeli jest to uzasadnione;
 - a. wzrostem kosztów transportu,
 - b. wzrostem opłat urzędowych (takich jak podatki, opłaty lotniskowe itp.),
 - c. wzrostem kursów walut.
11. Wzrost ceny upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia żadnych kosztów. Biuro zobowiązane jest do powiadomienia uczestnika o każdej istotnej zmianie warunków umowy (termin, program, cena, standard, itp.). Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia złożyć oświadczenie akceptujące nowe warunki, lub rezygnację z imprezy. Brak odpowiedzi uczestnika będzie traktowane przez Biuro jako rezygnacja z imprezy.
12. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych , w szczególności z powodu decyzji władz państwowych , działania siły wyższej. W takim przypadku klient otrzyma zwrot wniesionej opłaty za imprezę turystyczną . Biuro powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
13. Niemożność świadczenia wynikających z zaistnienia przyczyn określonych w pkt. 10, nakłada na Biuro obowiązek przedstawienia Klientowi oferty zastępczej lub zwrotu dokonanej wpłaty bez potrąceń.
14. Biuro zobowiązuje się do świadczenia usług określonych ofertą oraz zgłoszeniem Klienta. Organizator dołoży wszelkich starań aby w miarę możliwości spełnić życzenia Klientów dotyczące zakwaterowania itp. Organizator ubezpiecza uczestników od NNW i KL przy organizacji imprez zagranicznych do sumy gwarancyjnej 10.000 EUR na warunkach ogólnych. Organizator posiada Gwarancję Bankową Nr 64/2006 Banku Spółdzielczego w Szczytnie ul. Łomżyńska 6.
15. Biuro ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodnie z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
16. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta , działaniem lub zaniechaniem osób trzecich ,nie uczestniczących w wykonaniu usługi przewidzianych w umowie , jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć , albo siłą wyższą.
17. Reklamacje i uwagi dotyczące realizacji umowy należy zgłaszać: bezpośrednio kierownikowi grupy, pilotowi, rezydentowi w trakcie trwania imprezy. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji organizatorowi w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Biuro zobowiązuje się do rozpatrzenia roszczeń w ciągu 30 dni od daty ich zgłoszenia.
18. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane przez niego świadczenia, z których zrezygnował, a także nie przysługują mu odsetki od zaliczek lub kwot zwracanych niezależnie od tytułu zwrotu.
19. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez uczestnika w imprezach organizowanych na własną rękę, oraz za uszkodzenie lub utratę bagażu pozostającego w trakcie imprezy pod opieką uczestnika.
20. Uczestnik powinien posiadać ważne dokumenty uprawniające do przekraczania granic.
21. Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi mu udział w imprezie turystycznej.
22. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i kraju docelowym, a także przepisów i zarządzeń porządkowych w hotelach, środkach transportu i innych miejscach przebywania. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów Biuro nie ponosi odpowiedzialności.
23. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody i deklaruje ich naprawienie w miejscu pobytu zgodnie z obowiązującymi tam przepisami prawa.
24. Niniejsze warunki uczestnictwa wraz z ofertą i programem stanowią integralną część umowy o udziale w imprezie.
25. Wszystkie dane osobowe , które udzielił Klient w związku z zamówieniem podlegają ochronie,
26. W sprawach nie uregulowanych nin. warunkami stosuje przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. z późniejszymi zmianami oraz przepisy o ochronie konsumenta. W razie zaistnienia spraw spornych strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporu ,a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby pozwanego.

W realizacji Umowy Biuro kierować się będzie zawsze dobrem Klienta i zasadami współzycia społecznych