

## **TRANSPORT**

Uwagi ogólne: Podczas podróży uczestnikami opiekuje się kadra lub konwojenci. Uczestnicy mają obowiązek posiadać ze sobą wypełnioną kartę kwalifikacyjną oraz ważną legitymację szkolną (imprezy zagraniczne paszport lub dowód osobisty - brak kontroli granicznej nie zwalnia uczestników od obowiązku posiadania jednego z wymienionych dokumentów). Bagaże powinny posiadać etykietę identyfikacyjną z nazwiskiem właściciela oraz nazwą imprezy. Kadra chętnie pomoże szczególnie najmłodszym uczestnikom w przeniesieniu bagażu do/z obiektu, jednak prosimy o dobranie bagażu odpowiednio do wieku uczestnika.

Zapewniamy autokary posiadające aktualne badania techniczne, odpowiednie zezwolenia i licencję Ministerstwa Transportu. W trakcie jazdy, co 3-4 godz. organizujemy postoje w miejscach do tego przystosowanych (parkingi z restauracjami i toaletami). W większości autokarów jest możliwość zakupu zimnych i gorących napojów, oglądania filmów video i skorzystania w sytuacjach awaryjnych z toalety. Przebieg tras może być realizowany z przesiadkami, zastępczymi środkami transportu - np. mikrobus, pociąg, taksówka lub prywatny samochód. Transport nie zawsze odbywa się najkrótszą trasą. Powyższe uwarunkowane jest wielkością sprzedaży z danej miejscowości. Zastrzegamy sobie możliwość odwołania wyjazdu jeśli z danej miejscowości będzie poniżej 6 uczestników. Uwaga! W sezonie, w czasie przejazdów czynny jest dyżurny numer telefonu (podany przy opisach imprez), pod którym uzyskać można bieżące informacje o przebiegu jazdy wszystkich naszych grup, ewentualnych opóźnieniach. W pozostałych okresach prosimy o kontakt bezpośredni z biurem Na ok. 5 dni przed wyjazdem prosimy o potwierdzenie miejsca i godziny wyjazdu z danej miejscowości (odpowiedni komunikat będzie dostępny na naszej stronie). Biuro nie informuje telefonicznie o godzinach wyjazdów. Wszystkie informacje znajdują się na stronie internetowej.

## **BEZPIECZNA ORGANIZACJA KOLONII I OBOZÓW**

Wszystkie imprezy zamieszczone w naszym folderze zorganizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgłaszane we właściwym kuratorium (z wyłączeniem obiektów agroturystycznych). Zatrudniana kadra (nauczyciele, instruktorzy sportowi, kierownicy, wychowawcy kolonijni, instruktorzy harcerscy) jest zawsze przez nas specjalnie dobierana i spełnia wszystkie konieczne kryteria fachowości. Przed sezonem organizujemy dodatkowe szkolenia dla kadry, która poznaje najnowsze gry i zabawy, wdrożone przez nas udogodnienia dla klientów. Przed wyjazdem każdego turnusu chętnie udzielamy informacji na temat kwalifikacji zatrudnionych przez nas osób.

## **DOKUMENTY**

Prosimy o posiadanie ze sobą wypełnionej karty kolonijnej, która zgodnie z obowiązującymi przepisami jest warunkiem dopuszczenia dziecka do uczestnictwa w imprezie. Rzetelne wypełnienie karty i wpisanie tam wszelkich Państwa uwag (w szczególności dotyczących zdrowia) zapewni dziecku bezpieczny i udany wypoczynek. Przypominamy o konieczności zabrania na imprezy zagraniczne ważnego jeszcze przez co najmniej 6 miesięcy od daty rozpoczęcia imprezy paszportu (lub dowodu osobistego na terenie Unii Europejskiej), a na imprezy krajowe aktualnej legitymacji szkolnej. Dodatkowo każdy uczestnik imprezy organizowanej zagranicą, na terenie Unii Europejskiej powinien posiadać Europejską Kartę Świadczeń Medycznych wydawaną bezpłatnie przez oddziały NFZ.

## **OPIEKA MEDYCZNA**

Na imprezach krajowych zapewniamy opiekę medyczną w miejscowych ośrodkach zdrowia lub gabinetach medycznych na terenie obiektu zgodnie z przepisami polskiego prawa. Na imprezach zagranicznych jest podobnie, a wszelkie koszty pokrywane są z ubezpieczenia KL SIGNAL IDUNA S.A. zgodnie z warunkami ubezpieczenia - szczegółowe warunki dostępne są w biurach. W niektórych przypadkach wymagane jest wpłacenie kaucji za leczenie (dotyczy to leczenia ambulatoryjnego do 100 EUR) – wtedy najlepszym sposobem uniknięcia kosztu (na terenie U.E.) jest posiadanie Europejskiej Karty Świadczeń Medycznych wydawanej bezpłatnie przez oddziały NFZ. Organizowane przez nas kolonie i obozy przeznaczone są zasadniczo dla dzieci zdrowych i tylko takim dzieciom jesteśmy w stanie zapewnić właściwą opiekę. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Państwa dzieci, w przypadku choroby bądź innej dolegliwości, uprzejmie prosimy o konsultacje z naszym biurem. W sytuacji gdy dziecko w trakcie przebywania na imprezie poważnie zachoruje lub ulegnie wypadkowi i wymaga stałej opieki lub hospitalizacji prosimy rodziców lub opiekunów o jak najszybsze przybycie na miejsce pobytu dziecka. Nasz personel opiekujący się całą grupą dzieci nie jest w stanie zapewnić właściwej opieki poważnie choremu lub hospitalizowanemu dziecku.

## **ZAKWATEROWANIE**

W ośrodkach doba hotelowa trwa najczęściej od godz. 14:00 do 10:00. Jeżeli przyjazd nastąpi wcześniej lub wyjazd później zawsze zapewniamy odpowiednie miejsce na złożenie bagażu. Jeżeli mają Państwo prośby dotyczące zakwaterowania dzieci prosimy o ich wpisanie u góry na stronie tytułowej karty kolonijnej. Postaramy się w miarę możliwości spełnić Państwa życzenia. Kategorie ośrodków podane są wg. standardów obowiązujących w danym kraju. Ze względu na charakter organizowanych imprez (różna płeć i wiek uczestników, prośby dzieci) zastrzegamy sobie prawo do zwiększenia/zmniejszenia w miarę możliwości liczby łóżek w pokojach względem podanej w ofercie.

## **PIENIĄDZE, RZECZY WARTOŚCIOWE**

Ze względu na specyfikę kolonii i obozów prosimy o przekazanie pieniędzy i rzeczy wartościowych (w szczególności aparatów telefonicznych i fotograficznych, odtwarzaczy mp3 i gier elektronicznych) do depozytu opiekunom natychmiast po przyjeździe na miejsce wypoczynku. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych rzeczy i pieniędzy oraz w miarę możliwości nieskrępowany dostęp. Jeżeli możliwy jest swobodny zakup w Polsce waluty kraju docelowego najwygodniej jest zaopatrzyć się w nią jeszcze w kraju. W każdym innym przypadku nasz personel zapewni uczestnikom dostęp do pobliskiego kantoru. Blizsze informacje o zalecanych walutach i ich ilości znaleźć można przy opisach imprez.

## **REGULAMIN KOLONII I OBOZÓW**

Obowiązuje na wszystkich imprezach z katalogu. Wyciąg zamieszczony jest w karcie kolonijnej i dodatkowo odczytywany na początku każdej imprezy. Osoby pełnoletnie również obowiązuje regulamin obozu.

## **PROGRAM, WYCIECZKI FAKULTATYWNE**

Opisany w programie imprezy program turystyczny, rekreacyjny i sportowy realizowany jest w zależności od ilości chętnych i warunków pogodowych. Pakiety (opcje do wyboru) odbywają się przy min. 8 osobach chętnych na dany pakiet. W razie nie zebrania się minimalnej ilości osób zajęcia mogą zostać odwołane. W takim przypadku organizator udostępni uczestnikowi możliwość udziału w innym dostępnym pakiecie. Podziału na zajęcia pakietowe dokonuje się na podstawie podpisanej Umowy – Zgłoszenia w pierwszym dniu pobytu na imprezie. Wycieczki fakultatywne odbywają się dla minimum 20 osób (chyba, że oferta stanowi inaczej) i są dodatkowo płatne na miejscu u opiekuna grupy. W przypadku mniejszej ilości osób ceny wycieczek mogą ulec zmianie.

## **WYŻYWIENIE**

Na naszych obozach najczęściej serwowana jest kuchnia regionalna lub europejska, jednakże dokładamy wszelkich starań, aby posiłki były dopasowane do preferencji smakowych naszych obozowiczów. Wszelkie życzenia lub zastrzeżenia odnośnie posiłków prosimy w pierwszej kolejności zgłaszać kadrze obecnej na obozie. W większości przypadków istnieje możliwość dokładek, co również prosimy sygnalizować wychowawcom. Na czas wycieczek fakultatywnych uczestnicy otrzymują suchy prowiant zamiast przewidywanego posiłku w obiekcie.

## **DYSKOTEKI**

Dla "kolonistów" w wieku do 13 lat dyskoteki organizowane są na miejscu wypoczynku, w ośrodku lub hotelu. Młodzież powyżej 13 lat często korzysta z dyskotek ogólnodostępnych. Znajduje się tam zawsze pod opieką wychowawców. Jeżeli Państwo nie wyrażają zgody na dyskoteki zewnętrzne lub/i czas wolny prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu w karcie kwalifikacyjnej uczestnika.